

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN  
SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK  
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA  
TEGALSARI)**



**Oleh:**

**SUCI KURNIAWATI**

**12.1.01.07983**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2016**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN  
SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK  
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA  
TEGALSARI)**



**Oleh:**

**SUCI KURNIAWATI**

**12.1.01.07983**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2016**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN  
SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK  
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA  
TEGALSARI)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



**Oleh:**

**SUCI KURNIAWATI**

**12.1.01.07983**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2016**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Suci Kurniawati  
NPM : 12.1.01.07983  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Pacitan, 09 Mei 1994  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Jl. Semampir Selatan 1 No. 67 Surabaya  
Nomer HP : 0822-4761-7591  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Suhardi  
Alamat Rumah : Jl. Semampir Selatan 1 No. 67 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### A. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Semolowaru IV No. 614 Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SLTP di SLTP Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2009
3. Tamat SLTA di SLTA Negeri 14 Surabaya Tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30, Surabaya	I-VII	2012-2016	

Dibuat dengan sebenarnya,

SUCI KURNIAWATI

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN  
SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK  
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA  
TEGALSARI)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**SUCI KURNIAWATI**

**12.1.01.07983**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 12 Maret 2016**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Drs. Ikhsan Budi Rihardjo, M.si., Ak., CA**

**Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati M.Si., Ak., CA**

**2. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.**

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA,**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Suci Kurniawati

N.P.M : 12.1.01.07983

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA TEGALSARI)**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 12 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melkaukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan sebagai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,

  
Suci Kurniawati

## KATA PENGANTAR

Ucapan Syukur Alhamdulillah Kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK (STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA TEGALSARI)”**.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini banyak empati, pemikiran, rekomendasi dan dorongan dari berbagai pihak yang sangat dirasakan sebagai semangat dan memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil sehingga terwujudnya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., MSA., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan saran, bimbingan, nasehat, dukungan dan

motivasi serta arahan dengan penuh ketelatenan dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Drs. Bambang Hadi Santoso Widjanarko, S.E., M.Si selaku dosen wali yang senantiasa membimbing pada saat perwalian di setiap semester sehingga saya dapat dengan baik memilih mata kuliah sesuai dengan alur yang sudah ditetapkan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bimbingan serta bekal ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan.
6. Kepala Kanwil DJP Jatim 1 yang memberikan izin penelitian penyusunan skripsi dan kepada Bapak Puji selaku Seksi Penagihan Pajak yang memberikan bimbingan serta arahan dengan sabar dan bersedia meluangkan waktu yang sangat singkat untuk melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari.
7. Ibu Isminiarti dan Bapak Suhardi selaku orang tua yang selalu mendukung, memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini serta memberikan perhatian dan kasih sayang yang tiada hentinya, serta kakak tercinta Arfin Putri yang telah banyak membantu secara materiil dengan ikhlas selama penyelesaian skripsi sampai selesai.
8. Teman-teman terbaik angkatan 2012 khususnya kelas SA-5 yang senantiasa memberikan keceriaan dan canda tawanya dari awal masuk perkuliahan hingga akhir, semua pengalaman yang terjadi semasa di bangku kuliah bersama



teman-teman terbaik tidak akan bisa dilupakan. Semoga kesuksesan selalu ditangan kita semua.

9. Teman-teman istimewa Bayuk, Luthfi(Mbokpa), Ica, Titik, Sintha, Febriana, Rizqa, Niken dan Ajeng yang telah banyak memberikan kasih sayang, waktu luang untuk menemani mengerjakan skripsi serta memberikan inspirasi, materi referensi dan jurnal terkait dengan perpajakan, dukungan, dan semangat kepada penulis.

10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Lembaran ini tidaklah cukup besar untuk merangkum setiap ungkapan dalam hati dan langkahku untuk merangkai semuanya ini. Masih banyak lagi pihak yang terlewatkan, tetapi penulis berterimakasih dan memohon maaf atas segala kesalahan baik disengaja maupun yang tidak disengaja. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Februari 2016

Suci Kurniawati

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
 <b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
 <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS .....</b>	 <b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	6
2.1.1 Pengertian Akuntansi .....	7
2.1.2 Pengertian Akuntansi Pajak .....	8
2.1.3 Definisi Pajak .....	9
2.1.4 Efektivitas.....	17
2.1.5 Penagihan Pajak .....	18
2.1.6 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	21
2.1.7 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	25
2.1.8 Daluarsa Penagihan .....	28
2.2 Rerangka Pemikiran.....	31
 <b>BAB 3 : METODA PENELITIAN.....</b>	 <b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Obyek Penelitian .....	33
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3 Satuan Kajian .....	36
3.4 Teknik Analisis Data.....	37
 <b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegalsari	

Surabaya .....	38
4.1.2 Visi dan Misi .....	39
4.1.3 Kegiatan Unit Kerja .....	39
4.1.4 Geografis Wilayah Kerja.....	40
4.1.5 Struktur Organisasi.....	41
4.1.6 Nilai Direktorat Jenderal Pajak .....	45
4.1.7 Data Target dan Penerimaan Piutang Pajak .....	45
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	47
4.2.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	48
4.2.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	49
4.2.3 Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Teguran.....	50
4.2.4 Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Paksa.....	52
4.2.5 Efektivitas terhadap Pencairan Piutang Pajak .....	53
<b>BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Saran .....	57
JADWAL PENELITIAN .....	xvii
DAFTAR PUSTAKA .....	xviii
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	37
2. Data Surat Teguran Tahun 2013 dan 2014.....	46
3. Data Surat Paksa Tahun 2013 dan 2014.....	46
4. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar dan Wajib Pajak Efektif.....	46
5. Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Tahun 2013 dan 2014.....	48
6. Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2013 dan 2014.....	49
7. Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Teguran Tahun 2013 dan 2014.....	51
8. Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2013 dan 2014.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Berpikir.....	32
2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari.....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Arus Bagan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.
2. Arus Bagan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa
3. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
4. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
5. Surat Ijin Riset dari STIESIA
6. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

